ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг

г. Москва, 26 ноября 2026 г.

Индивидуальный предприниматель Бугаев Степан Андреевич (ИНН 500803862212, ОГРНИП 321774600036447), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») на сайте tochka-design.ru (далее — «Сайт»).

Настоящая Оферта определяет порядок оплаты услуг Исполнителя, порядок отказа от услуг и возврата денежных средств, а также порядок разрешения споров между Исполнителем и Заказчиком. Акцептацией Оферты является оформление Заказа (заявки) на Сайте или заключение договора с Исполнителем.

Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Бугаев Степан Андреевич
ИНН: 500803862212
ОГРНИП: 321774600036447
Адрес регистрации: 119146, г. Москва, ул. 3-я Фрунзенская, д. 14/37, кв. 63
Форма оплаты: безналичный банковский перевод на расчётный счёт Исполнителя.
Электронная почта: info@tochka-design.ru
Телефон: +7 (495) 128-13-55

1. Порядок оплаты услуг

1.1. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в безналичном порядке на основании заключённого между Сторонами договора.

1.2. Оплата производится путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Индивидуального предпринимателя Бугаева Степана Андреевича по реквизитам, указанным в договоре или выставленном счёте.

1.3. Стоимость услуг, порядок и сроки оплаты определяются соответствующим договором между Исполнителем и Заказчиком.

1.4. Обязательство Заказчика по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

1.5. Исполнитель предоставляет Заказчику документы, подтверждающие оплату, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2. Порядок отказа от услуг и возврата денежных средств

2.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьёй 782 Гражданского кодекса РФ.

2.2. Для отказа от услуг и возврата денежных средств Заказчик направляет Исполнителю письменное заявление с указанием своих данных, реквизитов договора, причины обращения (при наличии), суммы возврата и банковских реквизитов для перечисления денежных средств.

2.3. Заявление может быть направлено на электронную почту Исполнителя, указанную на сайте, либо по почтовому адресу Исполнителя.

2.4. Возврат денежных средств осуществляется в размере, определяемом с учётом фактически оказанных услуг и документально подтверждённых расходов Исполнителя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Возврат денежных средств производится безналичным перечислением на банковские реквизиты Заказчика, с которых была произведена оплата, либо на иные указанные Заказчиком реквизиты при соблюдении требований законодательства.

2.6. Срок возврата денежных средств определяется условиями договора и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3. Порядок разрешения споров

3.1. Все споры и разногласия, возникающие между Исполнителем и Заказчиком в связи с заключением, исполнением, изменением или расторжением договора, Стороны стремятся разрешить путём переговоров и в претензионном порядке.

3.2. Претензии оформляются в письменной форме и направляются Исполнителю по почтовому адресу или адресу электронной почты, указанным в настоящей оферте и на сайте Исполнителя.

3.3. Срок рассмотрения претензии и направления ответа составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента её получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

3.4. Если спор не удалось урегулировать путём переговоров или в претензионном порядке, он подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Если Заказчик является потребителем, его права на обращение в суд определяются законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. Условия настоящей оферты не ограничивают установленные законом права потребителя.